

スマイルネットのご案内

スマイルネットは、市民の皆様に尼崎市有料公園のスポーツ施設を便利に使用していただくためにインターネットや携帯電話、総合体育館や地区体育館に設置しているパソコンを使い施設の予約ができるシステムです。

このシステムをご利用いただくには、登録時に交付された10桁の登録番号と8～12文字の暗証番号が必要となります。

スマイルネットアドレス

パソコン

<https://shisetsu-yoyaku.jp/amagasaki/>

携帯電話(NTTドコモ、au、ソフトバンク)

https://shisetsu-yoyaku.jp/amagasaki_k/

※ログイン後のお知らせ欄を必ずご覧ください。



取扱時間

午前5時～翌午前2時 年中無休

(毎月第3木曜日の午後9時から翌午前2時までメンテナンスの予定)

保守点検及び故障によりシステムがご利用できなくなる場合があります。保守点検については、事前にその旨をインターネット等でお知らせします。

受付について

施設の使用許可申請は、総合体育館管理事務室で使用時間までに行ってください。

総合体育館の休館日は月曜日(祝日と重なる場合は翌日以降の最も近い平日)及び12月29日から1月3日まで、受付時間は午前8時45分から午後9時までです。

予約申込みについて

施設を使用するには、事前に予約が必要です。

予約は、スマイルネット（インターネットや携帯電話）でお申込みください。（電話や窓口での受付はできません。）

ただし、当日、翌日、翌々日分の予約は、総合体育館管理事務室窓口でのみ受付いたしますので、使用料を添えてお申込みください。空き状況はスマイルネットで確認できます。

申込みの日程について

使用前月の1日 午前9時から 7日まで	抽選申込 （3・4ページ参照） 市内在住、在勤者のみ申込み可能 <ul style="list-style-type: none">・抽選は月単位で行います。・1ヶ月につき平日24区分（時間帯）、土日祝24区分（時間帯）まで申込み可能です。・1ヶ月につき当選の上限は平日、土日祝、合わせて12区分（時間帯）となります。・空き状況は1日午前0時より確認できます。
使用前月の8日	コンピューターによる抽選 （5ページ参照）
使用前月の10日 午前9時から 19日午前0時まで	抽選結果の照会と確定 （5ページ参照） <ul style="list-style-type: none">・必ず抽選結果を照会し、確定又は辞退を選択してください。 <u>※どちらも選択しなかった場合、当選したのもも辞退とみなし、強制的に取消しとなります。</u>
使用前月の12日 午前9時から	先着順の予約申込み 市内在住、在勤者のみ申込み可能 <ul style="list-style-type: none">・使用日が同じであれば複数区分（時間帯）をまとめて予約できます。・申込み数に制限はありません。・空き状況は12日午前0時より確認できます。
使用前月の14日 午前9時から	一般受付 市内、市外関係なく申込み可能 <ul style="list-style-type: none">・使用日が同じであれば複数区分（時間帯）をまとめて予約できます。・申込み数に制限はありません。

抽選申込方法

同一日の複数時間、複数コートをもとめて抽選申込することにより、一括して当選することが可能です。

1件の抽選申込に対し12区分（時間帯）までまとめて申込みができます。また、1区分（時間帯）ごとに申込みすることもできます。

ただし、平日及び土日祝でそれぞれ最大申込区分（時間帯）数に制限があります。

※1件の抽選申込に複数の区分（時間帯）をまとめると1つの区分（時間帯）でも落選するとそれに引きずられる形で、同じ抽選申込にまとめた他の区分（時間帯）も落選します。従来どおりいずれかの区分（時間帯）が空いていれば、当選するようにしたい場合は、1区分（時間帯）ごとに入力してください。

	曜日	最大申込 区分(時間帯)	最大当選 区分(時間帯)
テニスコート	平日	24	12
	土日祝	24	

<例1> 区分（時間帯）及びコートをもとめるパターン

連続した時間・コートで当選を希望する場合など

第1希望
4/2 ①コート 10時～11時
4/2 ①コート 11時～12時
4/2 ①コート 12時～13時
4/2 ②コート 10時～11時
4/2 ②コート 11時～12時
4/2 ②コート 12時～13時

第2希望
4/10 ①コート 10時～11時
4/10 ①コート 11時～12時
4/10 ①コート 12時～13時
4/10 ②コート 10時～11時
4/10 ②コート 11時～12時
4/10 ②コート 12時～13時

まとめた時間のいずれかでも他の抽選申込者が当選していた場合は、他の区分（時間帯）が空いていても、第2希望は全て落選となります。

他の抽選申込者が
当選

<例2>区分（時間帯）をばらすパターン

いずれかの区分（時間帯）で当選を希望する場合など

第1希望	第2希望	第3希望～第11希望	第12希望
4/10 ①コート 10時～11時	4/10 ①コート 11時～12時	...	4/10 ②コート 12時～13時

<例3>区分（時間帯）をまとめるパターンとばらすパターンの組合せ

複数コートを希望するが、そのうちの1コートでも当選を希望する場合など

第1希望	第2希望	第3希望
4/2 ①コート 9時～10時	4/2 ①コート 9時～10時	4/2 ②コート 9時～10時
4/2 ①コート 10時～11時	4/2 ①コート 10時～11時	4/2 ②コート 10時～11時
4/2 ②コート 9時～10時		
4/2 ②コート 10時～11時		

この区分（時間帯）がすでに他の抽選申込者で当選していた場合、他の区分（時間帯）が空いていても、第1希望は全て落選となり、第2希望で当選となります。

割当方法

- ①抽選申込者の当選順位を決定します。
- ②当選順位の順に希望区分を割り当てます。

第1希望より順に割り当てますが、第1希望が落選の場合は第2希望、第2希望も落選の場合は第3希望と割り当て、当選すると次の当選順位者に移ります。ただし、当選希望数に達した場合又は最大当選区分（時間帯）の上限に達した申込者は、その時点で抽選対象より外れます。

申込者	当選順位	第1希望	第2希望	第3希望	...	当選希望数
B	1	①順目で当選	落選 →	②順目で当選		2
E	2	落選 →	①順目で当選	②順目で当選		2
A	3	①順目で当選	希望数に達したため、抽選対象から外れます。			1
C	4	落選 →	落選 →	①順目で当選	②順目…	2
D	5	①順目で当選	②順目で当選			3

抽選結果の照会と確定

10日午前9時から19日午前0時までに抽選結果を照会し、確定又は辞退を選択する必要があります。どちらも選択しなかった場合、当選したものも辞退とみなし、強制的に取消しとなります。

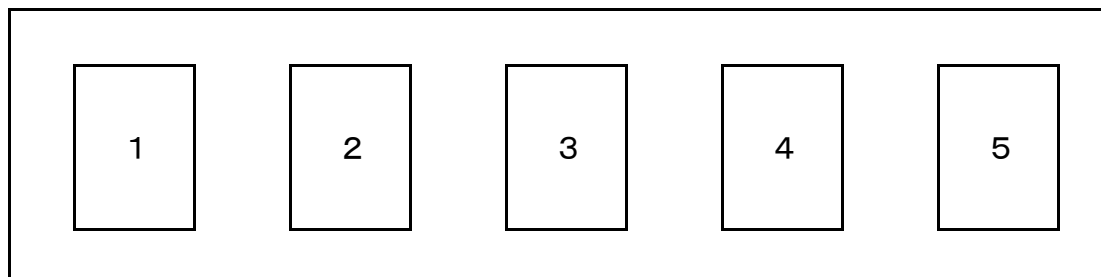
確定の場合、行事名称及びジャンル（登録種目）を選択し、確定してください。

1件の抽選申込に対して確定又は辞退を選択することになるので、複数区分を1件の抽選申込にまとめて申込みしていた場合は、すべての区分（時間帯）が確定又は辞退になります。確定後、キャンセル期限内であれば、取消し可能です。

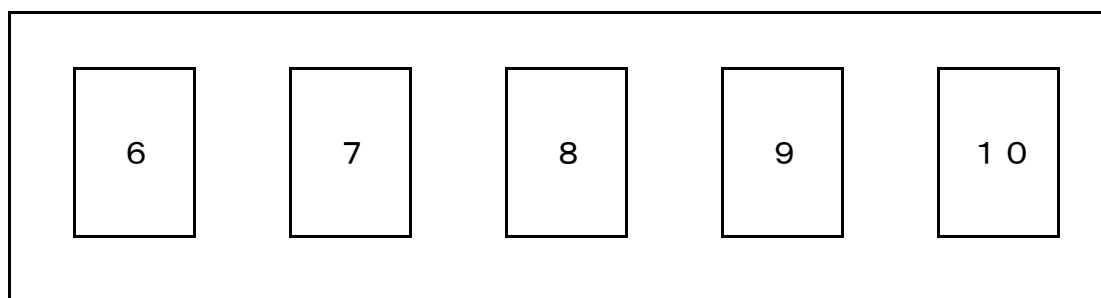
テニスコートの配置

北側

クラブハウス



通路



使用時間について

8 : 00 ~ 9 : 00	15 : 00 ~ 16 : 00
9 : 00 ~ 10 : 00	16 : 00 ~ 17 : 00
10 : 00 ~ 11 : 00	17 : 00 ~ 18 : 00
11 : 00 ~ 12 : 00	18 : 00 ~ 19 : 00
12 : 00 ~ 13 : 00	19 : 00 ~ 20 : 00
13 : 00 ~ 14 : 00	20 : 00 ~ 21 : 00
14 : 00 ~ 15 : 00	

使用料の支払いについて

使用料は、使用時間（総合体育館休館日及び午前8時からの使用の場合は、前日の午後9時）までに総合体育館管理事務室窓口にてお支払いください。

なお、使用料をお支払いの際は登録カードをお持ちください。

※休館日→月曜日（祝日と重なる場合は翌日以降の最も近い平日）及び12月29日から1月3日まで

使用料のお支払いが遅れる場合は必ず連絡してください。連絡のない場合はキャンセルとみなし、次の方に貸出しいたします。

キャンセル(還付)について

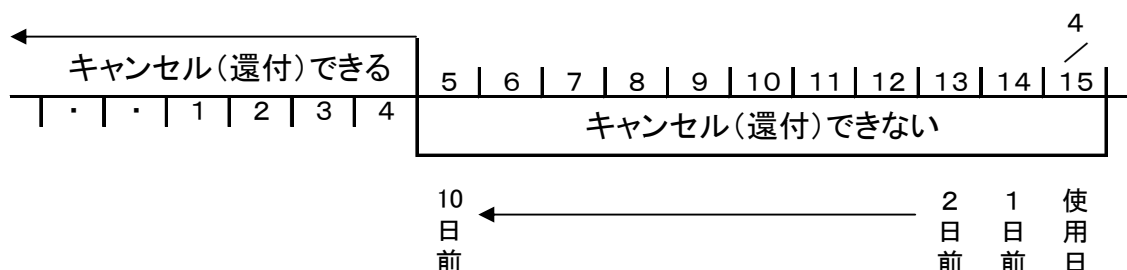
キャンセルされる場合は、使用日の10日前までに（使用日を含まない、実質11日前）スマイルネットから予約の取消しをしてください。それ以後は、原則キャンセルできません。

まとめて予約したもの(同一予約番号)は全てキャンセルすることとなり、一部をキャンセルすることはできません。

使用料をお支払い済みの場合は、スマイルネットでのキャンセルはできません。

還付の手続きが伴うため、使用許可申請書兼領収書と代表者の印鑑をお持ちいただき、使用日の10日前までに（実質11日前。体育館休館日の場合はその前日）総合体育館管理事務室窓口までお越しください。

例 4月15日の使用分をキャンセルする場合



※4月4日が休館日の場合は4月3日午後9時までとなります。

ペナルティについて

キャンセル期限を過ぎてから使用料未納のまま当日使用されなかった場合、使用料をお支払いいただくまでは、スマイルネットでの抽選申込・予約ができなくなります。その際の連絡はいたしませんのでご注意ください。

(悪天候による中止のご連絡がなかった場合も同様の扱いとなります。)

ただし、使用当日・翌日・翌々日分に限り申込み可能です。使用料を添えて総合体育館管理事務室窓口にてお申込みください。

使用時間帯の変更について

キャンセル期限を過ぎた予約分についても、予約日に空きがある場合に限り、使用時間帯の変更が可能です。(同一日内の使用時間が減らない場合)

変更される場合は、変更前の予約時間までに、総合体育館管理事務室窓口にて、使用料をお支払いのうえ変更手続きをしてください。

当初予約分をお支払い済みの場合、還付の手続きが伴います。使用許可書兼領収書と代表者の印鑑をお持ちください。お忘れの場合は、変更できません。

例 4月1日の13時～17時(4時間)を変更する場合

- a 4月1日の15時～19時(4時間)
- b 4月1日の10時～12時(2時間) + 17時～19時(2時間)
- c 4月1日の15時～18時(3時間)
- d 4月3日の15時～19時(4時間)

※1時間分はキャンセル扱いになるため、ペナルティの対象になります。

※使用日も変更となるため、キャンセル扱いになり、ペナルティの対象になりません。

悪天候による中止について

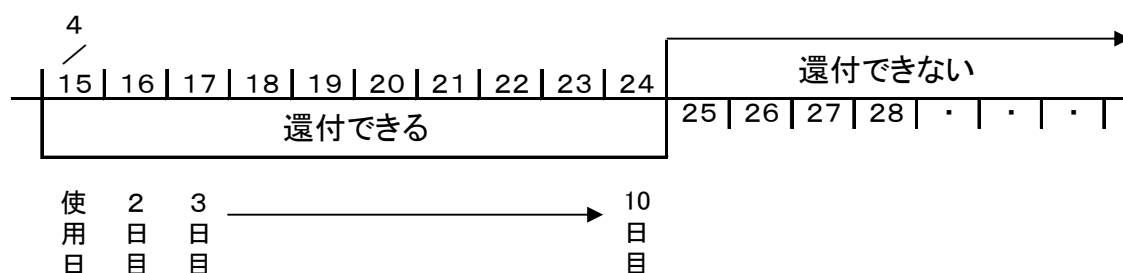
降雨や気象警報の発表などによる使用中止は使用時間の2時間前から可能です。使用中止される場合は、必ず総合体育館管理事務室（休館日及び午前8時からの使用の場合は、陸上競技場☎06-6401-3245）までご連絡ください。

無断で使用中止された場合は、ペナルティ扱いとなりますのでご注意ください。

また、使用中に雨が降出し中止される場合も1時間単位で中止可能です。ただし、30分を過ぎると使用料の還付はできません。

使用料をお支払い済みの場合は、使用許可申請書兼領収書及び代表者の印鑑をお持ちいただき、使用日を含め10日以内（休館日の場合はその前日まで）に使用料の還付請求をしてください。

例 4月15日の使用日に雨が降った場合



申込みにおける注意点

- ・ 故意に使用予定のない施設を予約された場合は、登録資格を喪失する場合があります。
- ・ 『申込内容入力』画面において、行事名称及びジャンル（登録種目）を選択する必要があります。
- ・ 予約やキャンセルをされた後は、必ず『予約照会・取消』画面で予約状況を確認してください。（申込状態が『審査』は予約が完了している状態で、『完納』は使用料のお支払いも完了している状態です。）
- ・ 使用許可申請書兼領収書の裏面の注意事項等を必ずお読みください。
- ・ 年末年始は休場となります。（12月29日～1月3日）

使用の際の注意点

- ・運動のできる服装・競技用シューズでプレーしてください。
- ・更衣はクラブハウスをご利用ください。体育館の更衣室はご利用いただけません。
- ・施設内（通路を含む）は禁煙です。喫煙は施設外指定の場所で行ってください。
- ・コート内では、飲食（ガム等を含む）、他人の迷惑になる行為やプレーをしない人の入場やプレーに必要なのない物の持込みは厳禁です。
- ・貴重品等は各自で責任を持って管理してください。
- ・使用時間内に、コート整備（コートの外側から内側に渦を描くようにブラシをかけてください。）を済ませてください。
- ・クラブハウスは午後9時25分、駐車場は午後9時30分に閉場いたします。

その他

- ・登録したEメール宛に抽選結果及び利用申込内容をメールで受取れます。
※希望通知メールの登録・変更は、スマイルネットが可能です。
- ・スマイルネットでパスワードの変更ができます。
半角英数8～12文字以内で設定してください。
- ・登録カードの有効期限は登録日より3年間です。
有効期限までに更新手続きをしてください。（有効期限の2ヶ月前から可）手続きの際は、身分証明書（免許証・健康保険証・学生証等、コピー可）が必要です。尼崎市在勤で登録されている場合は、会社のご住所が確認できる証明書（健康保険証・社員証・在職証明）も必要です。
- ・登録カードを紛失された場合は、再発行代金100円が必要です。
- ・登録内容に変更が生じた場合は速やかにお知らせください。